

南京航空航天大学

2012 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码： 936 科目名称： 管理学原理 (专业学位) 满分： 150 分

注意： 认真阅读答题纸上的注意事项； 所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效； 本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、填空题 (每空 1 分，共 10 分。答案写在答题纸上)

- 1、管理者应当具备的三类技能是 () () 和 ()。
- 2、组织管理理论的主要代表人物有：() () 和 ()。
- 3、组织变革的四种类型是：() () () 和 ()。

二、单项选择题 (将正确答案的序号写在答题纸上，每小题 1 分，共 20 分)

- 1、最早提出“管理是由计划、组织、指挥、协调及控制等职能为要素组成的活动过程”的管理学家是 ()。
A. 法约尔 B. 西蒙
C. 德鲁克 D. 泰罗
- 2、对于基层管理者来说，最重要的是 ()。
A. 技术技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 管理技能
- 3、组织管理理论主要研究 ()。
A. 管理职能 B. 组织结构
C. 管理职能和整个组织结构 D. 组织目标
- 4、生产中采用一种新的工艺方法，这属于 ()。
A. 技术创新 B. 管理创新
C. 制度创新 D. 经营创新
- 5、国民生产总值、利率和通货膨胀率是反映组织 () 的指标。
A. 社会文化环境 B. 政治法律环境
C. 经济环境 D. 技术环境
- 6、维系非正式组织的主要因素是 ()。
A. 态度 B. 精神
C. 情感 D. 经济利益
- 7、组织结构扁平化会使管理费用 ()。
A. 增加 B. 不变
C. 降低 D. 没有关系

- 8、组织是集权还是分权主要取决于（ ）。
- A . 基层单位管理者
B . 决策的数目
C . 高层管理者权力的下放程度
D . 决策审批手续
- 9、在一个企业里，财务部门所拥有的职权属于（ ）。
- A . 直线职权
B . 参谋职权
C . 职能职权
D . 决策职权
- 10、绝大多数战略决策和部分战术决策属于（ ）。
- A . 个人决策
B . 确定型决策
C . 程序化决策
D . 非程序化决策
- 11、在计划的层次体系中，最抽象的是（ ）。
- A . 政策
B . 预算
C . 使命
D . 战略
- 12、（ ）指同业间的兼并或合并。
- A . 前向一体化
B . 后向一体化
C . 横向一体化
D . 市场渗透战略
- 13、物美价廉是（ ）最通俗的诠释。
- A . 总成本最低战略
B . 最优供应商战略
C . 基于低成本的聚焦战略
D . 基于差异化的聚焦战略
- 14、管理方格图中，9.9型对应的是（ ）领导方式。
- A . 任务型
B . 乡村俱乐部型
C . 贫乏型
D . 团队型
- 15、激励的基本组成因素是需要、（ ）行为、奖励。
- A . 时间
B . 金钱
C . 过程
D . 动机
- 16、下面关于非正式沟通的说法正确的是（ ）。
- A . 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
B . 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
C . 非正式沟通传播的信息不利于组织的发展
D . 非正式沟通可以满足职工的需要
- 17、工厂对出厂的产品进行的检验属于（ ）。
- A . 前馈控制
B . 现场控制
C . 反馈控制
D . 成本控制
- 18、（ ）是一种能够及时发现和纠正偏差的控制方法。
- A . 前馈控制
B . 现场控制
C . 反馈控制
D . 成本控制
- 19、（ ）是销售总额与固定资产之比。
- A . 库存周转率
B . 固定资产周转率
C . 资金利润率
D . 销售利润率

20、下列不属于管理的“维持职能”的是()。

- A. 组织
- B. 创新
- C. 控制
- D. 领导

三、多选题(将正确答案的序号写在答题纸上,多选、少选和错选均不得分。每小题3分,共15分)

1、常用的不确定型决策方法有()

- A. 小中取大法
- B. 大中取大法
- C. 小中取小法
- D. 大中取小法
- E. 最小最大后悔值法

2、战略制定的原则是()。

- A. 扬长避短
- B. 趋利避害
- C. 满足顾客
- D. 着眼长远
- E. 立足当前

3、扁平结构的组织具有的优点有()。

- A. 信息传递速度快
- B. 每位主管能够对下属进行详尽的指导
- C. 有利于下属发挥主动性和创造性
- D. 信息失真的可能性小
- E. 对市场需求能够做出敏捷反应

4、由费德勒权变理论可知,影响领导方式有效性的环境因素有()。

- A. 上下级关系
- B. 职位权力
- C. 领导者的个人特性
- D. 被领导者的个人特性
- E. 任务结构

5、波特先生指出:能够使企业获得竞争优势的途径虽然很多,但是最基本的只有()。

- A. 聚焦
- B. 一体化
- C. 多元化
- D. 差异化
- E. 低成本

四、判断题(命题正确者打“ ”,错误的打“ ”,并更正。每小题2分,共10分)

- 1、将人看成社会人是根据霍桑试验提出来的。
- 2、决策遵循的是最优原则。
- 3、一般说来,当组织内部有能够胜任空缺职位的人选时,应先从内部选拔。
- 4、领导者的影响力主要来自于职位权力和个人权力两种。
- 5、分权即授权。

五、名词解释(每小题5分,共15分)

- 1、外部一般环境
- 2、差异化战略(也称特色优势战略)
- 3、不确定性决策

六、简答题(每小题4分,共20分)

- 1、简述计划与控制的关系。

- 2、梅奥基于著名的“霍桑试验”创立了“人际关系”学说。简述该学说的主要观点。
- 3、解释计划内容的 5W1H。
- 4、什么是管理幅度？设计管理幅度时要考虑的主要因素有哪些？
- 5、马斯洛认为，人有哪五个层次的需要？

七、论述题（每小题 10 分，共 40 分）

- 1、关于决策与计划的关系，国内外学者提出了三种有代表性的观点，请阐述这三种观点的基本思想，并说明你比较认同哪一种观点及其理由。
- 2、阐述双因素理论的主要观点及其对企业管理的启示。
- 3、你的任课教师是管理者吗？请从管理的职能和管理者的角色来分析这个问题。
- 4、阐述目标管理的过程。

八、案例分析（20 分）

韩总经理的领导方式

韩总经理认为，对部下施加影响最有效的方法就是令其感动。他在这方面下了不少功夫。例如，如果他在会议上严厉批评过某位干部，那么事后便会私下给予和风细雨的抚慰；下属生病或有难，他也会表示慰问；每位干部的“红白喜事”他更是一场不落。因此，对于韩总经理的粗暴、轻率以及明显的片面、偏激，部下都如同孩子面对自己专制的家长那般生气、无奈而又不减亲情。

韩总经理对公司的控制，全靠自己事必躬亲，详加监督。有一次，他去国外参观考察，在家主持工作的副总经理召开一个例会，居然有三分之一的干部没有到场。副总经理没有应有的权利，因而很无奈，他们最重要的任务就是与公司内的干部维持良好的关系。实际上，他们不过是韩总经理的影子，在部下面前既无权力，也无威信，以至于他们去布置工作时，总是被当面顶回。

请回答以下问题：

- （1）根据本案例，分析韩总经理的领导方式，并评价其利弊。
- （2）与集权式领导方式相比，民主式领导方式有什么优点与不足？